

# ATELIER NJ

## Retourformulier

We verzoeken u ons retourformulier en in te vullen. Of stel ons via een andere ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte dat u de overeenkomst wilt herroepen.

### Gegevens

Naam: piet	Ordernummer:
Adres:	Datum retourzending:
Postcode:	1671
Plaats:	
Telefoon:	
E-mail:	

### Reden van retour:

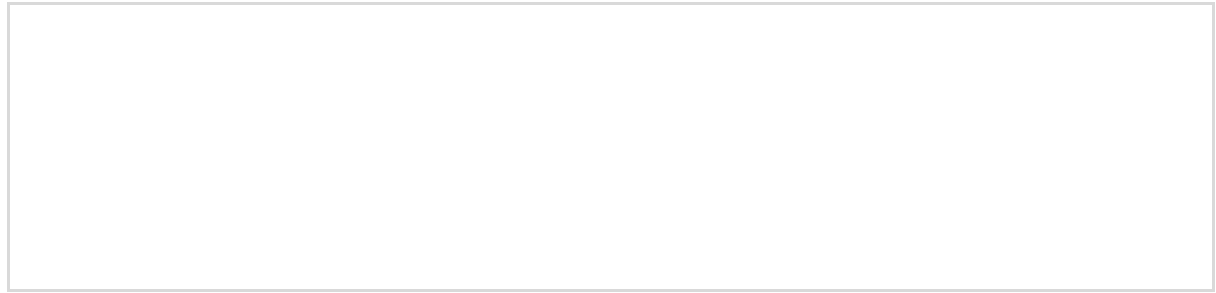
<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

### Toelichting

# ATELIER NJ



## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn indien mogelijk. Wanneer dit niet mogelijk is kunnen wij waardevermindering in rekening brengen.
- De artikelen, (indien redelijkerwijs mogelijk) in originele en onbeschadigde verpakking zitten.
- Dat de pakbon en het retourformulier of een andere ondubbelzinnige verklaring zijn bijgevoegd aan het retourpakket.

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

### Afzender

.....

.....

.....

ATELIER NJ

**ATELIER NJ B.V.**

Retourzending

**Nieuwe Steen 52**

**1625HV Hoorn**